**«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-ның орнықты даму бойынша 2022-2023 жылдарға арналған**

**іс-шаралар жоспары**

| **№** | **Іс-шара** | **Жауапты орындаушылар** | **Аяқтау нысаны** | **Орындау мерзімдері** | **Әсер** | **Орындау мәртебесі** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Экономикалық құрауыш**
 |  |
|  | ESG жобаларды қаржыландыру үшін халықаралық қаржы институттарынан қаражат тарту | ҚжХЫД | Қаражатты тарту | 2022 ж. | Орнықты даму жобаларына, оның ішінде «жасыл» жобаларға инвестициялардың өсуі | ОРЫНДАЛМАДЫЕсепті кезеңде мемлекеттік емес көздерден қаражат тарту үшін нарықтық шарттар базалық мөлшерлемені көтеру аясында өтімділік құнының жоғары болуына байланысты Қор үшін де, ЕДБ/МҚҰ/ДБ үшін де тартымды болып табылмайды. |
|  | БҰҰДБ-мен қаржыландыру схемасын іске асыру мүмкіндігі туралы мәселені пысықтау, бұл ретте БҰҰДБ Қордың өз қаражатын орналастыру мөлшерлемесін төмендету мақсатында өз қаражаты есебінен Қордың шығыстарын Қорға субсидиялауды жүргізеді | ҚжХЫД, БҚД | БҰҰДБ жауабы | 2023 ж. | «Жасыл экономикаға» инвестициялардың өсуі | ОРЫНДАУДАМерзім келмеді |
|  | Қордың халықаралық әріптесімен орнықты даму мәселелері бойынша оқыту бағдарламасына жәрдемдесу үшін грант бөлу туралы мәселені пысықтау. | ҚжХЫД | Халықаралық әріптестің жауабы | 2023 ж. | Орнықты даму саласында тиімді және табысты саясат жүргізу | ОРЫНДАУДАМерзім келмеді |
|  | Орнықты даму мәселелері бойынша халықаралық тәжірибені зерделеу | ҚжХЫД | Салыстырмалы талдау | Жыл сайын | Жаңа практикаларды енгізу мүмкіндігі | ОРЫНДАЛДЫСингапур, Малайзия және Ресейдің қаржы институттары практикасының ESG халықаралық тәжірибесі бойынша талдау жүзеге асырылды.Басқарма мүшелеріне 28.02.2022 жылғы № 21/ВН-5255 қызметтік жазбамен жіберілді.Субсидиялау құралы шеңберінде қолдау көрсету бойынша халықаралық тәжірибеге талдау жүргізілді. УО-ның 29.12.2022 № 112/2022 үзінді көшірме |
|  | Орнықты даму шеңберінде сатып алу қызметін басқару рәсімдері | ӘД | Сатып алу жоспарларын жариялау | Жыл сайын | Барлық әлеуетті жеткізушілердің жоспарланған сатып алу туралы ақпаратқа еркін қол жеткізуін қамтамасыз ету | ОРЫНДАЛДЫСатып алудың жылдық және ұзақ мерзімді жоспарлары Қордың ресми damu.kz веб-сайтында орналастырылады Барлық сатып алу рәсімдері eep.mitwork.kz Еуразиялық электрондық порталда жүргізіледі  |
|  | Процестердің тиімділігін арттыру | БТД | Ұсынылатын қызметтерді одан әрі автоматтандыру | Жыл бойы | Клиенттердің Қор қызметтерін ұсыну сапасы мен жылдамдығынан қанағаттанушылығын арттыру | ОРЫНДАЛДЫ01.01.2023 жағдай бойынша 84 негізгі бизнес-процестің 84-і автоматтандырылды; бекітілген Автоматтандыру жоспарына сәйкес процестерді автоматтандыру бойынша тұрақты жұмыс жүргізіледі |
|  | «Қазақстанда төмен көміртекті даму үшін тұрақты қалалар» БҰҰ даму бағдарламасын іске асыру | СД | Бағдарламаны іске асыру туралы есеп | 2022 ж. | Бағдарламаны іс жүзінде іске асыру | ОРЫНДАЛДЫ2022 жылы БҰҰДБ жобалары бойынша төленген субсидиялар туралы есептер жіберілді. Бағдарлама бойынша жаңа жобалар жоқ. |
|  | Әріптестермен/жеткізушілермен жасалған шарттарға орнықты даму саясаты нормаларын сақтаудың міндетті қағидаты бойынша нормаларды енгізуді қамтамасыз ету | ӘД, БҚД | Әріптестермен/жеткізушілермен жасалған шарттар | Тұрақты негізде | Орнықты даму қағидаттарын сақтау | ОРЫНДАЛДЫБасқарманың 30.12.2019 жылғы № 156/2019 үзінді көшірмесі негізінде тұрақты даму қағидаттары (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл) келісімдердің барлық үлгілік нысандарына енгізілді. |
|  | ESG рейтингін алу | ҚжХЫД | ESG қағидаттарына сәйкес пікір алу немесе баға/рейтинг | 2023 ж. | Қордың бөгде тәуелсіз агенттіктің ESG қағидаттарын сақтауын ұстануын растауы. Инвесторлардың көпшілігі ESG қағидаттарына көп көңіл бөлетінін ескере отырып, пікір/бағалау/рейтингтің болуы қаражатты тартуда басымдыққа ие болады | ОРЫНДАУДАМерзім келмеді |
|  | Жылдық есептер конкурсына қатысу | СТКДД | Қатысуға өтінім | Жыл сайын | Ақпаратты ашу деңгейін жария бағалау | ОРЫНДАЛДЫKASE 06.12.2022 ж. Жылдық есептер конкурсына қатысуға өтінім жолданды.Нәтижелер 2023 жылдың қаңтар айының соңына дейін жарияланады. |
|  | Қордың орнықты даму саласындағы қызметі туралы хабардар ету | СТКДД, МД, Баспасөз хатшысы | Қордың корпоративтік сайтында/әлеуметтік желілерінде/БАҚ жариялау | Жыл сайын | Орнықты даму саласында тиімді және табысты саясат жүргізу | ОРЫНДАЛДЫ05.01.2022 жылы Қордың корпоративтік сайтында «Жасыл жер - жайлы өмір мен демалыс үшін көгалдандыру және абаттандыру» мақаласы орналастырылды.https://damu.kz/news/detail.php?ELEMENT\_ID=3460807.12.2022 жылы жарияланған мақала: «Ұлттық деңгейде төмен көмірсутекті қаланы дамыту үшін салдарды жеңілдету бойынша тиісті шаралар (Қазақстанда төмен көмірсутекті даму үшін тұрақты қалалар)» жобасы шеңберінде БҰҰДБ-мен келісім» [https://damu.kz/news/detail.php?ELEMENT\_ID=54135Сондай-ақ](https://damu.kz/news/detail.php?ELEMENT_ID=54135Также) БАҚ-тағы 5 материалда ESG қағидаттарын енгізу көрсетілді. |
| 1. **Экологиялық құрауыш**
 |  |
|  | Қордың жаңа қызметкерлерін Экологиялық саясаттың және Қордың Орнықты даму саласындағы саясатының талаптарымен таныстыру | ПДД | Жұмыскерлерді ЭҚЖ арқылы таныстыру | Тұрақты негізде | Қорда экологиялық құндылықтарды енгізу | ОРЫНДАЛДЫБҚД ЭҚЖ арқылы жаңадан қабылданған қызметкерлерге танысу үшін «Экологиялық саясат» құжатына сілтеме жібереді. |
|  | Энергия үнемдейтін технологияларды қолдану және электр энергиясын тұтыну деңгейін төмендету | ӘД | Энергия ресурстарын тиімді пайдалану | Жыл сайын | «Жасыл технологияларды» енгізу, Қордың шығыстарын оңтайландыру | ОРЫНДАЛДЫ2021 жылдың 3-тоқсанынан бастап энергия үнемдейтін технологиялар қолданылады |
|  | «Жасыл кеңсе» тұжырымдамасын енгізу шеңберінде БК және АФ кеңселерінде қалдықтарды сұрыптау мониторингі бойынша іс-шараларды жалғастыру | ӘД | Жеткізушімен шарт | Тұрақты негізде | Кеңселерде қалдықтарды ақылға қонымды тұтынуға және кәдеге жаратуға ықпал ету | ОРЫНДАЛДЫАлматы қаласында Қызметтерді сатып алу туралы 2022 жылғы 15 ақпандағы № 970840000277EEP2202039/00 шарт.2023 жылға ТС әзірленуде. |
|  | Холдингтің Экологиялық және әлеуметтік саясатында және әлеуметтік жобалардың таксономиясында айқындалған «жасыл» жобаларды іске асырудың негізгі бағыттарына сәйкес, секторлар, қаржыландыру көлемі, экологиялық және әлеуметтік әсерлер бойынша бөлуде Қордың «жасыл» жобаларының (оның ішінде әлеуметтік) базасын қалыптастыру | КД, СД, БҚД | Қордың сайтындағы секторлар, қаржыландыру көлемі, экологиялық және әлеуметтік әсерлер бойынша бөлінген «жасыл» жобалар базасы | 2023 жылғы 1,3-тоқсандар | Холдингтің «жасыл» жобаларының бірыңғай базасын құру | ОРЫНДАУДАМерзім келмеді |
|  | Жұмыскерлердің экологиялық саналылығын арттыру бойынша үгіттік іс-шараларды өткізу - конкурстар, тимбилдингтер, бизнес-таңғы астар, экологиялық акциялар (автосыз күндер, ресурстарды орынды тұтыну күндері)/әлеуметтік желілерде жарияланымдар | ПДД, ӘД, МД | конкурстар, тимбилдингтер, бизнес-таңғы ас, экологиялық акциялар/әлеуметтік желілердегі жарияланымдар | Жыл сайын | Орнықты даму саласында тиімді және табысты саясат жүргізу | ОРЫНДАЛДЫҚордың 25 жылдығын мерекелеу аясында 18 маусымда Қордың бас кеңсесінің ұжымы Алматы облысы Іле-Алатау Ұлттық паркі аумағында экологиялық сенбілік өткізді.Сенбілік барысында Алмарасан шатқалының 8 шақырымы тазартылып, 231 кг қоқыс жиналды, оның 107 кг астамы қайталама өңдеуге жатады.Сондай-ақ, эко ресурстарды (су, электр энергиясы, қалдықтарды сұрыптау) үнемдеу бойынша ақпараттық парақшалар әзірленді |
|  | «Жасыл кеңсе» оқытуын өткізу | ПДД | Оқытуды өткізу жөніндегі жеткізушімен шарт | 2023 жыл | Кеңсе жұмысының қоршаған ортаға әсерін азайтуға бағытталған тұрақты жақсартуларға ықпал ету | ОРЫНДАУДАМерзім келмеді |
|  | Жұмыскерлердің экологиялық саналылығын арттыру жөнінде ақпарат беру | ӘД | Ресурс үнемдеу туралы ҚБ-ге ақпараттық тарату (Битрикс, Эл.пошта, ЭҚЖ) | Жыл сайын | Қоршаған ортаның ластануы, бірқатар жануарлар мен өсімдіктердің жойылып кетуі, табиғи ресурстарды ұтымсыз пайдалану сияқты тіршілік әрекетінің әртүрлі салаларындағы экологиялық дағдарыс проблемасын шешуге ықпал ету. | ОРЫНДАЛДЫЖұмыс үстелінің «ұйықтайтын режимі» кезіндегі қойындыдағы эко ресурстарды (су, электр энергиясы, қалдықтарды сұрыптау) үнемдеу жөніндегі ақпараттық парақ |
|  | Қор жұмыскерлерін кеңседе және/немесе экологиялық ағарту саласында жария хабардар ету | МД, ӘД | Қордың ресми сайтында және/немесе ішкі ресурстарында жариялау | Жыл сайын, есепті жылдан кейінгі жылдың 4-тоқсанында | Кеңсе жұмысының қоршаған ортаға әсерін азайтуға бағытталған тұрақты жақсартуларға ықпал ету | ОРЫНДАЛДЫҚордың ішкі корпоративтік ресурсында және корпоративтік электрондық пошта арқылы жұмыскерлерді экологиялық ағарту мәселелері бойынша хабардар ету жүзеге асырылады. Мысалы, Алматы облысы Іле-Алатау Ұлттық паркінің аумағында экологиялық сенбілік өткізу, қажетті бөлшектерді жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты аймақтық филиалдар мен Қордың бас кеңсесінде электр/суды ажырату бойынша.Сонымен қатар, жұмыс үстелінің «ұйықтап жатқан» режимінде қойылымға эко ресурстарды (су, электр энергиясы, қалдықтарды сұрыптау) үнемдеу жөніндегі ақпараттық парақ әзірленді |
| **3. Әлеуметтік құрауыш** |  |
| 3.1 | Ашық конкурстық рәсімдер негізінде жұмыскерлерді іріктеу | ПДД | ЭҚЖ-де персоналды іріктеудің автоматтандырылған процесі | Тұрақты негізде | Жоғары білікті мамандарды іздеу және іріктеу | ОРЫНДАЛДЫБүгінгі күні Қордағы бос лауазымдарға жұмыскерлерді іріктеу толықтай автоматтандырылған және ашық. |
| 3.2. | Қор жұмыскерлеріне қауіпсіз мінез-құлық мәдениетін тарату және қауіпсіздік талаптарын сақтамағаны үшін жауапкершілікті арттыру бойынша оқыту жүргізу | ҚД | Қор жұмыскерлерін оқыту | Жыл сайын | Персоналды дамыту | ОРЫНДАЛДЫ2022 жылдың қараша айында Алмалы ТЖБ аға инженері А.Ж. Тұраровтың қатысуымен Қор жұмыскерлерін оқыту (дәріс-практикалық сабақ) өткізілді. Өткiзу қорытындылары бойынша Қор басшылығы бекiткен тиiстi Анықтама (24.11.2022 жылғы ВН-1351) жасалды. |
| 3.3. | Қызметкерлерге Еңбек шартына сәйкес тиісті өтініштер мен бұйрықтар негізінде ұзақтығы кемінде күнтізбелік 30 күн ақылы жыл сайынғы еңбек демалысын беру | ПДД | Қызметкерлерге жыл сайынғы ақылы еңбек демалысын беру | Жыл сайын | ҚР ЕК және Қор жұмыскерлерінің құқықтарын сақтау | ОРЫНДАЛДЫ.Қор қызметкерлеріне жыл сайын еңбек демалыстары беріледі, 2022 жылы 834 еңбек демалысы берілді. |
| 3.4. | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету Қағидаларына сәйкес қызметкерлерге жыл сайынғы ақылы еңбек демалысын ұсыну кезінде 2 айлық лауазымдық жалақыдан аспайтын мөлшерде сауықтыру үшін материалдық көмек көрсету | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Жыл сайын | Жұмыскерлерді ынталандыру | ОРЫНДАЛДЫ.2022 жылы Қор жұмыскерлеріне кезекті еңбек демалысына шыққан кезде Басқарманың 24.04.2018 жылғы 45/2018 хаттамадағы шешімімен бекітілген қолданыстағы «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес сауықтыруға материалдық көмек көрсетілді. |
| 3.5. | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес бала тууына/асырап алуына байланысты қызметкерлерге 100 ең төменгі есептік көрсеткіш (АЕК) мөлшерінде материалдық көмек көрсету | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Жыл сайын | Жұмыскерлерді ынталандыру | ОРЫНДАЛДЫ.2022 жылы Бас кеңсе мен аймақтық филиалдардың 50 жұмыскеріне бала тууына байланысты материалдық көмек көрсетілді. |
| 3.6. | Қайтыс болуына байланысты материалдық көмек көрсету:* жұмыскер - отбасы мүшелерінің біреуіне немесе ондайлар болмаған кезде жерлеуді ұйымдастыруды өзіне алған адамға біржолғы төлеммен 400 АЕК мөлшерінде;
* қызметкердің жұбайы/және балалары, ата-аналары - қызметкерге бір жолғы төлеммен 300 АЕК мөлшерінде

«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Жыл сайын | Қор жұмыскерлерін әлеуметтік қолдау | ОРЫНДАЛДЫ.2022 жылы Бас кеңсе мен өңірлік филиалдардың 11 жұмыскеріне туыстарының қайтыс болуына байланысты материалдық көмек көрсетілді. |
| 3.7. | Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 08 қарашадағы № 1309 қаулысымен бекітілген кейбір созылмалы аурулардың ауыр нысандарының тізіміне сәйкес және егер емдеуге/операцияға арналған шығындар компанияның медициналық сақтандыру бағдарламасында белгіленген лимиттен асып кеткен жағдайда, денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті мемлекеттік орган бекітетін еңбекке жарамсыздықтың неғұрлым ұзақ мерзімі белгіленген аурулардың тізбесіне сәйкес жұмыскердің немесе оның отбасы мүшелері болып табылатын адамдардың емделуіне/операциясына байланысты (негіздеме: ауру тарихынан үзінді, емдеуші дәрігердің қорытындысы, шығыстарды растайтын құжаттар) «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес 100 АЕК мөлшерінде | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Жыл сайын | Қор жұмыскерлерін әлеуметтік қолдау | ОРЫНДАЛДЫ2022 жылы «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-ның 2019-2023 жылдарға арналған даму жоспарында қызметкерлерге тиісті материалдық көмек көрсету үшін «Материалдық көмек және еңбекақыға кірмейтін әлеуметтік төлемдер» бюджетінің бабы бекітілді.2022 жылы Қор жұмыскерлерінен ҚР Үкіметінің қаулысымен бекітілген кейбір созылмалы аурулардың ауыр түрлерінің тізіміне сәйкес материалдық көмек көрсетуге өтініш түскен жоқ |
| 3.8. | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес 50 АЕК мөлшерінде некеге тұруға байланысты материалдық көмек көрсету | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Жыл сайын | Қор жұмыскерлерін әлеуметтік қолдау | ОРЫНДАЛДЫ.2022 жылы Бас кеңсе мен аймақтық филиалдардың 11 жұмыскеріне некеге тұруға байланысты материалдық көмек көрсетілді. |
| 3.9. | ҚР Еңбек кодексіне, «Арал өңіріндегі экологиялық қасірет салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы» 1992 жылғы 30 маусымдағы № 1468-XII ҚР заңына, «Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы» 1992 жылғы 18 желтоқсандағы № 1787-XII ҚР заңына сәйкес қолданыстағы заңнамада айқындалған экологиялық қолайсыз аймақтарда тұратын қызметкерлерге жұмыс өтіліне қарамастан, қосымша демалыс және сауықтыруға жәрдемақы беру | ПДД | Экологиялық қолайсыз аймақтарда тұратын қызметкерлерге (Қызылорда облысы, Түркістан облысы бойынша және Шығыс Қазақстан облысы бойынша (Семей қаласы) АФ жұмыскерлеріне) жұмыс өтіліне қарамастан, қосымша демалыс және сауықтыруға жәрдемақы беру | Жыл сайын | ҚР Еңбек кодексін, «Арал өңіріндегі экологиялық қасірет салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы» 1992 жылғы 30 маусымдағы № 1468-XII ҚР заңын, «Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы» 1992 жылғы 18 желтоқсандағы № 1787-XII ҚР заңын және Қор жұмыскерлерінің құқықтарын сақтау | ОРЫНДАЛДЫ.«Даму» қоры» АҚ Шығыс Қазақстан облысы, Түркістан облысы және Қызылорда облысы бойынша аймақтық филиалдарының жұмыскерлеріне экологиялық қолайсыз аймақтарда тұрғаны үшін жыл сайын тиісті ай сайынғы қосымша төлемдер, жыл сайынғы қосымша демалыс күндері және сауықтыруға жәрдемақы беріледі. |
| 3.10. | Шақырылған қызметкерлерге сәйкес оның және оның отбасы мүшелерінің өз тұрғын үйінің жоқ екендігі туралы уәкілетті органның анықтамасын ұсынған кезде «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлерінің тұрғын үй мәселелерін шешуге жәрдем көрсету қағидаларына Қордың қаржылық жағдайына байланысты қызметкерлерге тұрғын үйді жалдауға ақы төлеу бойынша (3 жылдан аспайтын мерзімге не Басқарманың шешімі бойынша 4 жылдан аспайтын) шығыстарды ішінара өтеу жолымен тұрғын үй мәселелерін шешуге жәрдем көрсету | ПДД | Қызметкерлерге материалдық көмек көрсету | Жыл сайын | Қолайлы жағдайлар жасау және негізгі қызметкерлердің адалдығын арттыру | ОРЫНДАЛДЫ2022 жылы 31 жұмыскерге тұрғын үйді жалға алу шығындарын ішінара өтеу арқылы тұрғын үй мәселелерін шешуге көмек көрсетілді. |
| 3.11. | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларына сәйкес Қор бюджетінде көзделген қаражат есебінен штаттық қызметкерлерді медициналық сақтандырумен қамтамасыз ету | ПДД | Ауру жағдайларына ерікті медициналық сақтандыру шарты | Жыл сайын | Қор жұмыскерлерінің және жұмыскерлерінің отбасы мүшелерінің денсаулығын сақтау | ОРЫНДАЛДЫ.Қор жұмыскерлері жыл сайын медициналық сақтандырумен қамтамасыз етіледі. 2022 жылы «Еуразия» сақтандыру компаниясы» АҚ компаниясымен («Medical Assistance Group» ЖШС медициналық ассистансы) ауырған жағдайда ерікті сақтандыру шарты, 08.11.2022 жылғы № 970840000277EEP2211014/00 шарт жасалды. |
| 3.12. | Қор жұмыскерлерi үшiн материалдық-техникалық еңбек жағдайларын жақсарту | ӘД | Атқарылған жұмыс туралы есеп | Жыл сайын | Қор жұмыскерлері үшін қолайлы еңбек жағдайларын жасау | ОРЫНДАЛДЫ2022 жылы электрмен жарықтандыру қондырғылары сатып алынды, бұл барлық тұрақ және жаяу жүргіншілер аймағын жарықтандыруға мүмкіндік берді, санитарлық тораптағы жарықтар ауыстырылды, араластырғыштарды, құбыршектерді және басқа АҚ қамтамасыз ету және ауыстыру. Тазалықты сақтау үшін шаруашылық құрал-жабдықтары сыпыртқы, құбыршектер, суару жабдықтары сатып алынды. Штаттық күнделікті жұмыс үшін кеңсе тауарлары сатып алынды.2023 жылға материалдық емес нысаннан дене шынықтыру үшін Футбол алаңының қызметтері сатып алынды. |
| 3.13. | «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-мен бірлесіп персоналдың тартылуы мен қанағаттануына жыл сайынғы зерттеу жүргізу және «Персоналдың тартылу дәрежесі» және «Персоналдың қанағаттану дәрежесі» көрсеткіштерін жақсарту бойынша тиісті шаралар қабылдау | ПДД | Есеп түріндегі зерттеу нәтижелері | Жыл сайын | Қызметкерлердің еңбек жағдайларын жақсарту және үздік жұмыскерлерді тарту (ұжымда ұстау) мақсатында олардың қанағаттанушылығын бағалау | ОРЫНДАЛМАДЫжеткізушінің шарттық талаптарды орындамауына байланысты «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ хаты негізінде (13.07.2022 ж. № 03-2-26/3678).Есепті жылы Холдинг жүйесі бойынша тұтастай алғанда персоналдың тартылуын және қанағаттанушылығын бағалау жүргізілген жоқ. |
| 3.14. | Команданы құру мақсатында корпоративтік ішкі оқытуды ұйымдастыру | ПДД | Қордың бюджетінде қаражат болған жағдайда оқыту іс-шаралары | Жыл сайын | Корпоративтік мәдениетті жақсарту, ұйымдасқан команда құру | ОРЫНДАЛДЫ.2022 жылы команда құру бойынша 2 тренинг ұйымдастырылып, өткізілді:1. Сату шебері. Сөз сөйлеумен жұмыс істеу. Клиенттерді тарту бойынша менеджерлер үшін сенімнің ықпал ету техникасы.2. Коммуникация құру, стресстік жағдайларда мінез-құлық, көшбасшылық. |
| 3.15. | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлерін оқыту жоспарын әзірлеу | ПДД | «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлерін оқытудың бекітілген жоспары | Жыл сайын | Персоналдың әрқайсысының жеке қажеттіліктеріне сәйкес кәсіби дамуын жоспарлау | ОРЫНДАЛДЫКадр саясаты комитетінің 25.11.2021 жылғы шешімімен, № ККП 76-2021 хаттама, «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ жұмыскерлерін оқыту мен дамытудың 2022 жылға арналған жоспары бекітілді. |
| 3.16. | Практикадан, тағылымдамадан өтуге жас мамандарды, ЖОО студенттерін тарту | ПДД | ЖОО студенттерінің практикасы, тағылымдамадан өтуі | Жыл сайын | ЖОО-лардың жас мамандары мен студенттерін қысқа мерзімді кәсіптік оқыту | ОРЫНДАЛДЫ.2022 жылы Қорда практикадан/тағылымдамадан өткен жас мамандар саны 15 адамды құрады. |
| 3.17. | Қордың жаңа қызметкерлерін еңбекті қорғау талаптарымен таныстыру | ҚД/АФ жауапты жұмыскерлері | Жұмыскерлерді таныстыру (нұсқама) | Жұмысқа тұру кезінде | Еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету | ОРЫНДАЛДЫ. «Қызметкерлерді еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мәселелері бойынша оқыту, нұсқау беру және білімін тексеру қағидалары мен мерзімдерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 25.12.2015 ж. № 1019 бұйрығына, Қордың ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес Қауіпсіздік департаменті жүйелі негізде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау бойынша нұсқаулықтар жүргізіледі: Атқарылған жұмыстардың нәтижелері Нұсқаулықтар журналында белгіленеді. |
| 3.18. | Мүгедектігі бар адамдарды Қордағы жұмысқа тарту | ПДД, ҚБ/АФ | Еңбек шарттарын, сатып алу және қызметтер көрсету шарттарын жасасу | Жыл сайын | Әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру | ОРЫНДАЛДЫ.2022 жылы Қорда мүгедектігі бар 6 жұмыскер жұмыс істеді. |
| 3.19. | Әлеуметтік проблемаларды шешуге және (немесе) осал әлеуметтік топтарды, сондай-ақ өмірлік қиын жағдайларға тап болған нақты адамдарды қолдауға атаулы көмек көрсету (оның ішінде емдеу) | Қордың қызметкерлері, ПДД | Өтінімдер болған жағдайда атаулы көмек көрсету | Қажеттілігіне қарай | Қайырымдылық көрсету | ОРЫНДАЛДЫ.Еншілес компаниялардың қатысуымен «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ ұйымдастырған жыл сайынғы «Baitek - Open Hearts» қайырымдылық жәрмеңкесіне қатысу үшін Қор жұмыскерлері арасында ұйымдастыру өткізілді. Қор корнерінен түскен түсім 180 400 теңгені құрады, Холдинг пен еншілес ұйымдар жұмыскерлерінің ортақ күш-жігерімен 2 219 710 теңге көлемінде қаражат жиналды, олар ұзақ емделіп жатқан күрделі аурулары бар балаларға жаңа жылдық шырша ұйымдастыруға және сыйлықтар сатып алуға бағытталатын болады. |
| 3.20. | ҰОС ардагерлеріне Жеңіс күніне орай атаулы көмек көрсету | Қордың қызметкерлері, ПДД | Атаулы көмек көрсету | Жыл сайын | Қайырымдылық көрсету | ОРЫНДАЛДЫ.Ұлы Жеңіс күні қарсаңында қаражат жинау ұйымдастырылды, түскен қаражатқа Қордың Бас кеңсесінің қызметкерлері Ұлы Отан соғысының ардагерлері мен тыл еңбеккерлерін құттықтап, сыйлықтар (азық-түлік себеттері) табыс етті. |
| 3.21. | Қорда «Донор күні» ерікті акциясын өткізу | ПДД | Қан тапсыру | Жыл сайын | Қайырымдылық көрсету | ОРЫНДАЛДЫ.Қорда «Донор күні» ұйымдастырылды және өткізілді, оған Бас кеңсе мен Алматы қаласы бойынша аймақтық филиалдың жұмыскерлері қатысып, қан тапсырды. |
| 3.22. | Жұмыскерлерді медициналық тексеруден өткізу | ПДД | Медициналық тексеру | Жыл сайын | Денсаулық тақырыбына назар аудару | ОРЫНДАЛДЫ.2022 жылдың желтоқсанында жұмыскерлерді медициналық тексеру ұйымдастырылды және жүргізілді. |
| 3.23. | Орнықты даму саласында қызметкерлерді кәсіби дамыту | СТКДД | Қызметкерлер үшін оқытуды ұйымдастыру | 2022 ж. | Орнықты даму мәселелері бойынша хабардарлықты және корпоративтік мәдениетті арттыру. | ОРЫНДАЛДЫ.2022 жылғы 14-15 желтоқсанда Қордың 30 қызметкері үшін «Орнықты даму негіздері» тақырыбында семинар ұйымдастырылды («Зерде» оқу орталығы) |
| 3.24. | Қорқытып алу мен парақорлықты қоса алғанда, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және басқа да құқыққа қарсы іс-әрекеттер бойынша семинарлар өткізу | СКҚ | Жұмыскерлерді тестілеу | Жыл сайын | Сыбайлас жемқорлық және алаяқтық әрекеттердің алдын алу | ОРЫНДАЛДЫ2022 жылғы 4-тоқсанда Қордың барлық жұмыскерлерін «Сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы іс-қимыл» тақырыбында оқыту өткізілді.Оқыту қорытындысы бойынша орташа балл 94,7%-ды құрады |
| 3.25. | Жұртшылықпен тиімді және жедел өзара іс-қимылды қамтамасыз ету | МД, Баспасөз хатшысы | Іс-шаралар, брифингтер өткізу. Ақпаратты ашық түрде Қордың сайтында және БАҚ-та орналастыру | Жыл бойы | Орнықты даму саласында тиімді және табысты саясат жүргізу үшін | ОРЫНДАЛДЫАФ мен БК-де «Ашық есік күні» іс-шаралары мен баспасөз турлары өткізілдіОрнықты даму жөніндегі ақпарат Қордың корпоративтік сайтында мына сілтемелер бойынша ашық түрде орналастырылған:<https://damu.kz/programmi/subsidy/subsidii-PROON/><https://damu.kz/programmi/loans/proon-gef/> |

ӘД - әкімшілік департамент

СКҚ - сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет

БТД - бизнес-технологиялар департаменті

СД - субсидиялау департаменті

БҚД - бағдарламалық қаржыландыру департаменті

ПДД - персоналды дамыту департаменті

ҚжХЫД - қарыз алу және халықаралық ынтымақтастық департаменті

МД - маркетинг департаменті

СТКДД - стратегиялық талдау және корпоративтік даму департаменті

ҚД - қауіпсіздік департаменті

ҚБ - құрылымдық бөлімшелер